

CONDICIONES DE RESERVA WEB

Las cláusulas de las condiciones de reserva del **SITIO WEB**: <https://www.hostalasy114.com>, de la que es administrador, **ANA MARIA SAMPERIZ CALLIS**, en adelante, **ASLYP 114**, con CIF: **46562801-Z**, y domicilio: **AV. JOSEP TARRADELLAS, 114, ENT-3ª**: CP: **08029**, Localidad: **BARCELONA**, Provincia de: **BARCELONA**, regulan la comercialización online de reservas de las estancias en nuestro Hostal.

Consentimiento del interesado: En la aplicación del RGPD-UE- 2016/679, y según los artículos, 5, 6, 7, y 13, por la LOPDGDD-3/2018, en su Título II, y la Ley 1/2019, de Secretos Empresariales, se le informa que el Responsable del Tratamiento de sus datos será, **ASLYP 114**. Al registrarse en esta web, cede sus datos personales o jurídicos para la gestión comercial y administrativa como cliente, y con la aceptación de las condiciones de reserva mediante un **Check Box o Botón**, al formulario de **registro** acepta los términos y condiciones expuestos en esta web.

Debido al contenido y la finalidad del **SITIO WEB**, las personas que deseen información deberán rellenar el **formulario de contacto**, los que quieran realizar una reserva deberán registrarse en el formulario de **USUARIOS/CLIENTES**, el cual se adquiere completando el formulario de **REGISTRO**, sus datos serán incorporados en un fichero automatizado para su protección en aplicación al RGPD-UE-2016/679, la LOPD-3/2018, de garantía de los derechos digitales, para el comercio electrónico la LSSI-Comercio Electrónico-34/2002, con la actualización, 09/05/2023, la Ley 11/2022, General de Telecomunicaciones la Directiva 2011/83/UE, sobre los derechos de los consumidores y la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes complementarias, aprobado por el RD. 1/2007, con la actualización, 29/06/2023.

Consentimiento del menor: El artículo, 6, apartado, f, del RGPD-UE-2016/679, y por la LOPD-3/2018, de Garantía de los Derechos Digitales, en su artículo, 84, (protección de los menores en internet), que los menores de 16, años no pueden prestar su consentimiento para que un comercio online recoja sus datos personales, siendo sus representantes legales (padres ó tutores) quienes pueden hacerlo en su nombre, salvo cuando el menor tenga como mínimo, 16 años cumplidos, que será lícito su consentimiento.

1. INFORMACIÓN DEL CONTENIDO WEB:

El **SITIO WEB**: <https://www.hostalasy114.com>, de la que es Administrador, **ASLYP 114**, es un Hostal que se encuentra en la ciudad de Barcelona, dedicado a la reserva de habitaciones para estancias temporales con servicio de desayuno.

2. PRECIOS DE LAS RESERVAS:

Los precios expuestos que se indican a través del **SITIO WEB**, son por noche y por habitación -IVA vigente incluido- y forman parte del contrato de reserva.

4. CONDICIONES DE LAS RESERVAS:

a) Con la aceptación de las condiciones de **reserva** y condiciones de **uso** de la página web el **USUARIO/CLIENTE** recibirá un mail de confirmación que le servirá como comprobante de su reserva y servicios contratados, debiendo presentarlo a su llegada al Hostal. Al efectuar la reserva, el **USUARIO/CLIENTE** es plena y exclusivamente responsable de la exactitud de todos los datos que hace constar.

b) **Tarifa standard:** La reserva queda confirmada y garantizada mediante los datos de una tarjeta de crédito válida. Es posible que se compruebe la validez de la tarjeta de crédito. Si la tarjeta de crédito es denegada, ASLYP 114 podrá proceder a la cancelación de la reserva.

c) **Tarifa no reembolsable:** El importe total será cargado en el momento de realizar la reserva. En este instante, la reserva queda confirmada y garantizada. Esta reserva no se podrá cancelar ni modificar.

d) El administrador de la página Web, <https://www.hostalasy114.com>, enviará un aviso al teléfono o al correo electrónico del **USUARIO/CLIENTE**, **aceptando o no** la reserva solicitada, en caso afirmativo, se expondrán los detalles de la reserva adquirida.

5. FORMALIZACIÓN DE LAS RESERVAS:

El administrador de la página Web, <https://www.hostalasy114.com>, enviará un aviso al teléfono o al correo electrónico del **USUARIO/CLIENTE**, **aceptando o no** la reserva solicitada, en caso afirmativo, se expondrán los detalles de la reserva adquirida.

6. CHECK-IN- ENTRADA.

La habitación estará disponible a partir de las 14.00 horas.

6.1. CHECK.OUT-SALIDA

La salida de la habitación será como máximo a las 12 horas AM.

7. FORMA DE PAGO:

a) **Tarifa standard:** Durante su estancia, el **USUARIO/CLIENTE**, pagará el total de la reserva (en efectivo o tarjeta de crédito).

b) **Tarifa no reembolsable:** El **USUARIO/CLIENTE** ya habrá realizado el pago online con la moneda euro.

El **USUARIO/CLIENTE**, deberá notificar al administrador de la página web cualquier cargo indebido o fraudulento en el sistema de pago que utilizada, mediante correo electrónico, info@hostalasy114.com, o vía telefónica, **+34 93 410 83 25**, en el menor plazo de tiempo posible para que el administrador pueda realizar las gestiones oportunas.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA WEB:

Este **SITIO WEB**, <https://www.hostalasy114.com>, cumple con la normativa, **PCI-DSS** (Payment Card Industry-Data Security Standard) **cumplimiento obligatorio** para todas aquellas Webs que almacenan, manejan y procesan información financiera sensible como datos de tarjetas bancarias.

El **SITIO WEB:** <https://www.hostalasy114.com>, página web dispone las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, a 256 bits, que aseguran que sólo sea inteligible y comprensible por dispositivo del **USUARIO**, y el del **SITIO WEB**.

9. DESISTIMIENTO O CANCELACIÓN DE LA RESERVA:

El contenido de estas cláusulas web, actúan como comprobante de la reserva realizada entre el administrador de la web y el cliente, de acuerdo con el Real Decreto legislativo, 1/2007, en su artículo 69, 71 y 76, la Ley 3/2014, artículo 71,104.b, 107, y 108, las reservas realizadas en esta página web, se podrán cancelar y reembolsar, siempre que el **USUARIO/CLIENTE**, comunique al administrador su intención de cancelación en los plazos siguientes:

9.1. DESISTIMIENTO:

1.- Para tarifas estándar, la cancelación será hasta 3 días antes a la llegada al Hostal sin penalización.

2.- Para tarifas no reembolsables, la cancelación será penalizada con la **no** devolución del importe de la reserva pagada en su momento.

El derecho de desistimiento (cancelación de la reserva) no será aplicable, en atención al artículo, 103, de la Ley 3/2014, cuando concurren los siguientes apartados:

l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una **fecha o un periodo de ejecución específicos**.

Para la cancelación deberán Informar lo antes posible mediante escrito e identificándose con DNI o documento acreditativo. La información se debe hacer al correo electrónico; info@hostalasyyp114.com, o al teléfono: **+34 93 410 83 25**.

El administrador de la página web, acepta y trata el desistimiento y las devoluciones en el amparo de las Leyes locales, y la Directiva de la UE.

9.2. CANCELACIÓN:

El administrador de la página web sólo aceptará cancelaciones que cumplan los siguientes requisitos:

Para la cancelación de la reserva, deberá Informar a la mayor brevedad al administrador de la página web. La información se puede hacer al correo electrónico; info@hostalasyyp114.com, o al teléfono: **+34 93 410 83 25**

Únicamente en el caso de que el servicio o alojamiento sea defectuoso o incorrecto, el administrador de la página web reembolsará al **USUARIO/CLIENTE**, los gastos correspondientes en atención al artículo, 107, de la Ley 3/2014.

9.3. REEMBOLSO AL CLIENTE:

El administrador de la página web gestionará la devolución del importe de la reserva, bajo el mismo sistema que se utilizó para el pago. La aplicación de la devolución en la cuenta o tarjeta del, **USUARIO/CLIENTE**, dependerá del sistema de pago y la entidad bancaria emisora.

10. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE:

Los presentes términos y condiciones de reserva y uso se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de **BARCELONA**, la ciudad origen de, **ASLYP 114**, titular del **SITIO WEB**, salvo que la ley imponga otra jurisdicción.

10.1. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

Por la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, en su Artículo, 40.5, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva, 2013/11/UE, Reglamento-UE-524/2013, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, en su Artículo, 5.1, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo: **Plataforma de resolución de litigios en línea: (clica aquí).**

11. POLITICA DE PRIVACIDAD:

ASLYP 114, informa de la posibilidad de ejercer los derechos de **acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, y portabilidad**, estos derechos se podrán ejercer por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción a la dirección del administrador de la web o al correo electrónico del DPD: dpd@grupqualia.com, aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad, por el artículo 12.3, del RGPD-UE-2016/679, el DPD o el responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus datos personales y otros sobre la base de una petición de derecho con arreglo a los artículos 15 al 21, con la contestación como máximo en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control, AEPD, ACPD, AVPD.